

## Gyakran Ismételt Kérdések Házhoz menő szelektív gyűjtéssel kapcsolatban

**1. Kinek jár az új sárga színű szelektív hulladékgyűjtő zsák?** A szolgáltatás Győrben és vidéken egyaránt a családházasság övezetekben és négy lakásnál kisebb társasházaknál indul, ahol a lakosság jelenleg rendelkezik érvényes hulladékszállítási szerződéssel, azaz rendelkezik szürke és barna kukával. Ennél nagyobb lakóközösségek esetében, például lakótelepeken a GYHG 2025. tavaszán egyeztet a házkezelőkkel a szolgáltatás további kiterjesztéséről.

**2. Milyen hulladék gyűjthető az új sárga színű zsákban?** A papír-, műanyag- és fémhulladék legtöbb típusát gyűjthetjük otthon: újság, szórólap, csomagoló- és nyomtatópapír, papír tojástartó, füzet, könyv, kozmetikai szerek flakonja, tubusa, tégye, tisztító- és mosószeres csomagolása, fólia, habosított fólia, műanyag kupak, polisztirol, élelmiszerek műanyagcsomagolása, valamint többretegű tejes és üdítőitalos kartonok konzervdoboz, fémkupak, háztartási fémtartalmú eszközök. Az így együtt gyűjtött szelektív hulladék hulladékkezelő létesítménybe kerül, ahonnan szakszerű anyag típusonkénti szétválogatás után szállítják hasznosító létesítményekbe. Kérjük, üveget ne tegyen a hulladékgyűjtő zsákba.

**3. Hová kell dobni az üvegeket?** Az üveg csomagolási hulladék továbbra is a szelektív hulladékgyűjtő szigeten kerül visszagyűjtésre.

**4. Saját településemen mikor várhatom a szelektív zsákok elszállítását?** A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. weboldalán megtekinthető. A 2025-ös év szállítási napjai a hulladéknaptárban és a Hulladék112 applikációban is olvashatóak lesznek. Az elszállítás pontos napjában az ügyfélszolgálati irodánkban is szívesen segítenek a szakemberek a következő címen: 9027 Győr Nagysándor József út 31. ETO Park I. emelet. Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 1 776 7777-es telefonszámon érhető el.

**5. Mikorra kell kihelyeznem a zsákokat elszállításra?** Kérjük, hogy szelektív hulladékgyűjtő zsákot járatnapon reggel 6 órára a megszokott kuka helyére kihelyezni szíveskedjenek.

**6. Hova kell kihelyeznem a zsákokat ürítésre?** A járatútvonalra kérjük a zsákokat kihelyezni, azaz az ürítést végző jármű útvonalára, az ingatlan elé, jól

látható helyre, a barna és a szürke kuka szokásos helyére.

**7. Mi a teendő, ha nem fér bele minden a kapott sárga színű szelektív hulladékgyűjtő zsákba?** A lakosság részére szelektív hulladék gyűjtéséhez szükséges sárga, logóval ellátott zsákokat térítésmentesen biztosítjuk 4db/hó mennyiségig. Ennél nagyobb mennyiségű hulladék képződése esetén lehetőség van bármilyen áttetsző zsák kihelyezésére a gyűjtési napon. Kartonpapír és újságpapír hulladék kötegelve is kihelyezhető

**8. Hol lehet igényelni az új sárga színű szelektív hulladékgyűjtő zsákokat?** A sárga színű szelektív hulladékgyűjtő zsákokat nem kell külön igényelni, azok minden jelenleg (családi házas és a 4 lakásnál kisebb lakóközösségeknél) lakossági ügyfél részére díjmentesen biztosítottak (4db/hó mennyiségig). A GYHG az előzetes egyeztetések alapján az önkormányzatokkal veszi fel a kapcsolatot a zsákok kijuttatásával kapcsolatban.

**9. Ha nem keletkezik a háztartásunkban szelektív hulladék, akkor is bevezetik nálunk a szelektív hulladékgyűjtést?** Igen. A házhoz menő szelektív gyűjtés a kommunális gyűjtéshez hasonlóan az alap közszolgáltatás részévé válik.

**10. A lakosság számára van költsége a házhoz menő szelektív gyűjtésnek?** A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtési közszolgáltatás a lakosság számára díjmentes.

**11. Ugyanúgy ki kell öblíteni a tejes-, gyümölcsle dobozokat, üdítő palackokat, mint a gyűjtőszigetek esetében?** A házhoz menő gyűjtési módszerrel begyűjtött hulladékot is kézzel átválogatják úgy, mint a gyűjtőszigetekeken begyűjtöttet, ezért higiéniai szempontból rendkívül fontos a kiöblítésük, ráadásul ezáltal a kellemetlen szaghatás is elkerülhető.

**12. Ha bevezetik a házhoz menő szelektív gyűjtést, akkor új szerződést kell kötni?** Nem szükséges új szerződést kötni.